



**PCIE** Passeport de Compétences  
Informatique Européen

**ECDL** European Computer  
Driving Licence

## **Vous pensez que vos collaborateurs maîtrisent l'outil informatique et pourtant ...**

Une étude de l'Economist Intelligence Unit montre que les **entreprises françaises se classent 10<sup>ème</sup> du classement européen de la compétitivité sur les TIC** en 2008 (perdant 2 places).

**Les pays leaders en Europe sont ceux où plus de 10% des salariés ont passé le PCIE** (Royaume-Uni, Suède, Danemark). En comparaison, la France en a moins de 0,5% et l'Allemagne qui est 9<sup>ème</sup> en a 1,2%.

**Malgré vos efforts investis en formation informatique vous ne connaissez pas précisément les compétences informatiques de vos collaborateurs !**

### ***Les bénéfices du PCIE pour votre entreprise***

Le PCIE vous permet de benchmarker les compétences en TIC dans votre entreprise par rapport à un standard reconnu dans le monde entier, mais aussi de :



#### ***Diminuer le stress de vos collaborateurs***

L'informatique reste l'un des facteurs principaux de stress au travail ! Avec le niveau PCIE, votre collaborateur sera plus efficace (qualité, temps gagné, maîtrise).

**Vous augmentez la satisfaction des utilisateurs de 30% (source : NHS)**



#### ***Réduire vos coûts cachés informatiques***

Une diminution des appels à la Hot line de 40 à 60%,

Un gain de 15% sur les dépenses en informatique,

**Un retour sur investissement de 400% dès la 1<sup>ère</sup> année.**

#### ***Augmenter la productivité de vos collaborateurs***

Le Programme PCIE permet de réduire les pertes de temps dues à l'utilisation des TIC, de **40 minutes par jour** et par collaborateur.

(Sources : étude Ernst &Young Norvège, AICA Italie, Skanska).



#### ***Ne plus investir à perte dans la formation informatique***

Vous détectez les besoins réels de formation par un positionnement initial,

Vous évitez les demandes redondantes sur des compétences acquises,

Vous démultipliez les effets de la formation grâce à un objectif concret,

Vous mesurez l'apport effectif de la formation.

ECDL France  
[www.ecdl.fr](http://www.ecdl.fr) - [www.ecdl.org](http://www.ecdl.org)  
✉ [contact@pcie.tm.fr](mailto:contact@pcie.tm.fr)  
☎ 04 93 001 800



European Computer  
Driving Licence Foundation



## Des milliers d'entreprises l'utilisent déjà

### Recommandation du CIGREF (Club Informatique des Grandes Entreprises Françaises) à la Commission Attali pour libérer la croissance par l'usage des TIC :

« L'intégration du PCIE dans les cursus de formation continue permettrait d'acquérir une bonne maîtrise des outils bureautiques. »

#### Rosemary Cullen, Banque TSB, Dublin, Irlande

« Les résultats ont dépassé nos objectifs. L'amélioration de l'efficacité personnelle et la satisfaction de tout le personnel sont là pour témoigner du succès de l'opération. »

#### Claude Pailloux, Président de FORDIS

« Le PCIE est avant tout un outil simple et accessible permettant d'évaluer les connaissances, d'identifier les besoins en formation, puis de valider par un certificat européen les compétences informatiques. »

#### Bruno Demarest, DRH Palais des Festivals de Cannes

« Pour l'employeur, un tel outil permet de cibler les besoins en bureautique et ainsi d'optimiser le budget de formation. Pour le collaborateur, cela lui confère une certification reconnue sur le plan européen, véritable critère d'employabilité. »

#### Stéphanie Feldmann, TETRA PAK, Suède

« L'objectif était de diminuer les coûts induits de l'informatique utilisateur, de réduire les appels à notre Hot Line, tout en augmentant la compétence de chacun. Et c'est exactement ce qui s'est passé. »

#### Georges Davies, National Health Services, Manchester, UK

« La productivité des personnels a considérablement augmenté, avec une bien meilleure satisfaction dans l'utilisation des outils informatiques. »

#### Claudine Benoiton, Responsable de la formation bureautique, L'Oréal

« Le PCIE assure le retour sur investissement de la formation bureautique, et augmente la satisfaction et la productivité des utilisateurs »

#### Jean Pierre Corniou, CIO Renault, France

« J'incite vraiment toutes les entreprises à se sensibiliser à l'efficacité extraordinaire de cet outil. »

#### Isabelle Debuire, COFIROUTE, France

« Un grand succès, y compris à la Direction. On parle du PCIE partout chez nous, et on en redemande ! »

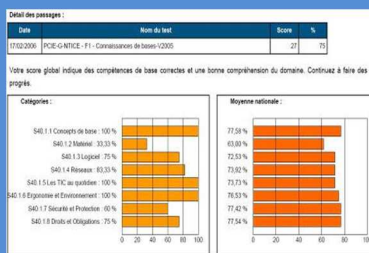
#### Sylviane Rives, DSI Hotel Plaza Athénée

« Le PCIE est une manière ludique d'accompagner les utilisateurs et de les faire progresser. Nous avons eu de très bons retours qui confirment le bien-fondé du programme PCIE. »

## Références

3M France, Area, AXA, Banque de France, Casino, Cofiroute, Crédit Lyonnais, Conseil Général du Bas Rhin, Danone, Deutsche Bank France, Groupement Les Mousquetaires, L'Oréal, La Poste, Leroy-Merlin, Mairie de Cannes, Renault, Vetoquinol, Coca Cola, Conseil de l'Europe, Guinness, Dunlop, Toyota, Maersk, Bank of England, Ernst & Young, HSBC, Barclays, Shell, EXXON, IBM, Spar, Belgacom, Xerox, ...

### Le PCIE évalue et valide les compétences des utilisateurs dans 7 domaines essentiels



1. Technologies et société de l'information,
2. Gestion des documents,
3. Traitement de texte,
4. Tableur,
5. Base de données,
6. Présentation assistée par ordinateur,
7. Services d'information et outils de communication.



Déjà plus de 40 millions de tests dans le Monde



PCIE Passeport de Compétences Informatique Européen